

**ACORD DE NECESSITAT, IDONEÏTAT I INSUFICIÈNCIA DE MEDIS DE L'EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SUPORT INFORMÀTIC A L'USUARI DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON - INSTITUT DE RECERCA (VHIR).**

**2018-020- SUPORT INFORMÀTIC A L'USUARI VHIR**

El Sr. Domènec Far Macià, Coordinador d'Organització i Sistemes de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR), proposa que s'incoï el corresponent expedient per a la contractació dels Servei de Suport Informàtic a l'usuari de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR).

L'objecte del contracte consisteix en la prestació del citat servei, que comportarà les tasques detallades en el Plec de Prescripcions Tècniques del present procediment de licitació, entre d'altres:

- Atenció telefònica del Departament d'Informàtica.
- Registre, control, seguiment, resolució i escalat de totes les incidències i peticions relacionades amb els usuaris i el parc informàtic del VHIR (el parc informàtic del VHIR inclou equips de sobretaula, portàtils, tablettes, dispositius mòbils, impressores, escàners, equips connectats a aparells...).
- Resolució d'incidències i peticions en el lloc de treball de l'usuari i/o de manera remota.
- Gestió i coordinació dels tècnics que formen l'equip de treball.

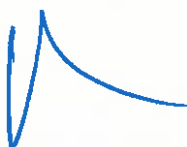
El mandat del Patronat i de la Direcció del VHIR és el de optimitzar la inversió en l'esmentat servei, tot assegurant la seva continuïtat i millora. Aquesta continuïtat es basa en cercar fórmules d'optimització del funcionament intern i de la gestió del mateix per empreses o entitats especialitzades i amb demostrada experiència en la matèria. S'ha optat per un model externalitzat de gestió de l'esmentat servei, per tal de garantir que sigui econòmicament viable i amb la major relació qualitat-preu de forma prolongada en el temps.

En aquest sentit, per evitar qualsevol afectació en l'esmentat servei i assegurar la seva continuïtat i millora amb els requeriments específics i canviants en el sector de recerca d'excel·lència, s'ha pres la decisió de contractar la realització d'aquesta activitat a empreses especialitzades, les quals, disposen de medis addicionals per cobrir les prestacions de manera idònia.

El servei es preveu amb una durada de una durada inicial de dos (2) anys, amb possibilitat de prorrogar la prestació dels serveis un (1) any més amb l'opció d'un (1) altre any addicional.

El pressupost màxim de la licitació aprovat per a la prestació de l'esmentat servei, corresponent als dos (2) anys inicials, és de DOS-CENTS QUARANTA MIL EUROS (240.000€), IVA exclòs.

L'entitat contractant no estarà obligada a esgotar la totalitat del pressupost base de licitació, sinó que únicament se li facturaran les prestacions efectivament executades en base als preus oferts.





La no divisió en lots de l'objecte es justifica per el propi objecte de la prestació, ja que altrament l'execució del contracte esdevindria excessivament difícil des del punt de vista tècnic, comportant un elevat risc de perjudicar l'adequada execució del contracte.

Vista la necessitat de realitzar un procediment obert, de tramitació ordinària i regulació harmonitzada segons criteris establerts a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen al ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

Pels motius exposats,

### **S'ACORDA:**

- 1.- Encarregar l'inici de l'expedient de contractació del Servei de Suport Informàtic a l'usuari de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR), i es fixa el pressupost màxim de licitació en 240.000€, IVA exclòs.
- 2.- Encarregar la certificació de existència de crèdit suficient per certificar que el VHIR disposa de consignació pressupostària suficient per a fer front a les despeses que se'n derivin del present expedient.
- 3.- Efectuar la redacció dels Plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques que hauran d'ajustar-se als continguts establerts a l'esmentada Llei.

Barcelona, 3 de setembre de 2018

**ORGAN DE CONTRACTACIÓ**  
**Dr. Lluís Rovira Pato**

Secretari de la Comissió Delegada  
Fundació Hospital Universitari Vall  
Hebron- Institut de Recerca (VHIR)

**Sr. Domènec Far Macià**

Coordinador d'Organització i Sistemes  
Fundació Hospital Universitari Vall  
Hebron – Institut de Recerca (VHIR).